

广东“走出去”企业 境外派遣人员安全手册

广东省商务厅“千百十”综合服务项目

2021



引言

近年来，越来越多的企业“走出去”参与共建一带一路合作，企业派遣海外的各类人员不断增多，包括企业高管、商务人员、项目高管、技术人员、劳务人员等，足迹遍布世界各地。同时，新冠肺炎疫情加重了海外突发公共安全事件、意外事故、劳务纠纷等安全事件的发生，企业境外人员的人身安全和利益安全保护需求日益凸显。有效防范应对海外安全风险、确保“境外人员安全”已成为每个“走出去”中国企业、中国公民必须面对的重要课题。

广东省商务厅对外投资及境外安全风险防范综合服务项目组特组织编写了本手册，重点对“走出去”企业境外派遣人员可能面临的安全风险及解决路径进行说明和提示，旨在帮助海外人员切实增强安全防范意识，提高风险应对能力，在安全事件发生时能够采取有效应对措施。

如对本手册有任何意见或建议，欢迎随时与我们联系。让我们共同携手做好“走出去”企业境外派遣人员安全风险防控工作。

《广东“走出去”企业境外派遣人员安全手册》编写组

二〇二一年

特别提示

本手册对“走出去”企业境外派遣人员所面临的常见安全风险情形进行了列举，并给予相关操作指导。

“走出去”企业的境外派遣人员还要充分认识到全球新冠肺炎疫情防控形势依然严峻，境外安全风险因素复杂多变。我们建议您在认真阅读本手册的同时，还要有意识地学习和积累有关境外安全风险的防控知识，常存境外安全风险意识，切实配合落实政府部门及单位安全管理各项要求，切实提高应对境外安全风险事件应对能力。

获取更多的境外安全资讯与个人安全保障参考信息，欢迎登录优投网、大救星官网或官微查询。



目录

一、出国准备篇	1
(一) 了解您的工作目的地国	1
(二) 办妥相关手续, 订好派遣合同	1
(三) 随身要件提示	1
(四) 体检防疫	3
(五) 购买必要的保险	3
二、日常安全防范篇	4
(一) 出行安全	4
(二) 场所安全	5
(三) 信息安全	5
三、典型风险防范篇	7
(一) 卫生健康风险	7
(二) 社会风险	11
(三) 安全生产风险	15
(四) 劳务纠纷	18
(五) 交通事故风险	18

目录

(六) 其他突发情形.....	19
四、突发问题应对.....	20
(一) 护照遗失怎么办	20
(二) 行李遗失怎么办	20
(三) 被当地有关部门羁押、拘留、查扣怎么办	21
(四) 收到匿名电话或威胁怎么办	21
(五) 遇到地震怎么办	21
(六) 遇到火灾怎么办	22
五、救援救助.....	23
(一) 政府途径	23
(二) 广东省商务厅对外投资及境外安全风险防范综合服务项目	25
(三) 商业保险	26
六、政策法规.....	27

一、出国准备篇

(一) 了解您的工作目的地国

出行前了解目的国安全形势、风俗习惯、自然风险、流行疫病、出入境规定及法律法规等信息，做好行前准备，可在手机里下载天气预报软件、救援服务软件，以及地图软件并缓存当地地图。

主动关注领事直通车公众号，文化和旅游部、商务部和外交部等有关部门发布的出境安全提示，预先在中国领事服务网进行公民登记，梳理备用信息，记录中国驻当地使领馆联系方式，及出行当地的警察、急救、火警等报警电话。

(二) 办妥相关手续，订好派遣合同

选择商务部批准的具备《对外劳务合作经营资格证书》的企业办理出国务工手续，谨防上当受骗；企业名录可查询国家商务部网站。出行前，应参加适应性培训并取得《外派务工人员培训合格证》；没有《外派务工人员培训合格证》，将不被允许出国务工；适应性培训有助于增进您对目的地国的了解，熟知出国工作的基本权利和义务，帮助您更快适应海外工作，提高您的维权能力。

合同是维护劳动者权益的重要保障；签订合同时，仔细阅读合同内容，特别是关于薪酬计算方式及法定权益、工伤亡事故处理等条款；口头承诺也应一并写入合同；妥善保存合同原件及相关文本，保管好各类收据，避免日后发生纠纷。

(三) 随身要件提示

检查护照有效期，护照剩余有效期一般应在六个月以上，办妥目的国签证、出境证等；做好出行要件清单，带齐证照、票务、医疗档案、验光单、翻译件等重要档案资料，护照与其余证件分开放置，并应对重要文件复印、备份。

提前将护照、行程、航班等信息告知紧急联络人，随身携带应急联络卡并填写完整（派出单位和紧急联络人）；将重要信息预留给家人或朋友，与家人或朋友约定好

联络方式。

行前准备列表（供参考）

文件/备份	其他物品
护照（单独存放）	个人随身携带物品
签证	电源转换插头
出境证	各类充电器
机票行程单	移动 WiFi
身份证（单独存放）	相机
（国际）驾驶执照	常用药品
照片（证件照）	地图
介绍信（邀请函）	工作名片
酒店预订单	个人生活用品
紧急联络卡	雨伞/雨衣
保险单扫描件	换洗衣物
疫苗接种证明（黄皮）	洗漱用品
健康检查证明（红皮）	瑞士军刀（需托运）
小面值当地现金、信用卡	根据个人生活习惯准备充足物资，换洗衣物以厚薄适度为原则
重要文件备份加密（扫描件/拍照/U 盘），随行文件加密	
电子设备、U 盘等重要文件备份	
其他：将自己完整海外行程告知国内紧急联系人（如家人、朋友）	

备注：所有证件材料均需自备复印本

（四）体检防疫

行前应提前咨询专业机构，并根据目的地国相关要求和实际情况，进行必要的健康体检和疫苗预防接种并随身携带《国际旅行健康检查证明书》（俗称“红皮书”）和《疫苗接种或预防措施国际证书》（俗称“黄皮书”），以备过关查验。

为保证出境期间的健康，顺利完成在境外的工作生活，境外企业派遣人员应了解有关国家的海关规定，在允许范围内选择所携带药品的品种和数量。例如常用治疗感冒、头痛、发热、腹泻、失眠、过敏症等口服药物。到热带地区的中方人员，还可准备蚊帐、避蚊剂、蚊香、灭蚊剂等防蚊用品。

常用药品及作用列表（供参考）

药品名称	作用
双氢青蒿素	治疗疟疾
诺氟沙星	治疗肠道感染
雷尼替丁	治疗消化道溃疡
阿莫西林	治疗各种感染
仁丹、清凉油	有助于缓解中暑或头痛症状
苯海拉明	治疗过敏症
氨咖黄敏胶囊	缓解感冒症状
连花清瘟颗粒/胶囊	有助于治疗轻型和普通型的新型冠状病毒肺炎
仁丹、苯海拉明	预防晕车
硝酸甘油	缓解冠心病心绞痛
布洛芬	止痛
创可贴、碘水	用于小伤口的处理

（五）购买必要的保险

考虑到您即将长期生活在陌生的国度，难免会存在安全方面的担忧，而海外看病难、医疗费用普遍较高，建议您出国前选择包含全球救援综合服务、医疗以及人身安全方面的保险。投保前，请确认是否有中文服务，避免语言交流上理解偏差。

二、日常安全防范篇

(一) 出行安全

1、进行公民登记

考虑到您将在海外长时间停留，建议您通过中国领事服务网“出国及海外中国公民自愿登记”系统（<http://ocnr.mfa.gov.cn/expa/>）进行公民自愿登记，或者在抵达目的地国后，及时到中国驻当地使、领馆办理有关登记手续，以便出现紧急情况时，中国驻当地使、领馆能及时与您的家人取得联系。

2、注重文明出行

在海外工作期间，遵守中国和当地法律、法规，尊重当地风俗习惯、宗教信仰，尊重当地民众，与当地雇员和谐相处，出现矛盾摩擦冷静处理、理性解决；万一遇到危急情况时，请做好保留证据和运用法律手段等积极办法。

外出时注意自身形象，保持衣着得体。遵守公共秩序，不要在酒店、餐厅、机场、影院等公共场所大声喧哗。就餐、乘机、乘船、乘车时注意排队。注重公共卫生，不随地吐痰，不在禁止吸烟的场所吸烟，不在禁止喂食小动物的地方喂食。

3、提高安全防范意识

注意防盗、防抢、防诈、防骗。出门尽量结伴而行，不要随身携带贵重物品或大量现金。遵守用人单位安全管理要求，尤其是要严格执行高危国家和地区安全规定；按要求参加用人单位组织的各类安全培训，提高自身安全保护能力和安全防范意识。

4、及时联系家人

日常通过电话、网络通信工具等与家人或朋友保持正常联络，以免亲友担忧。

5、遇事及时求助

熟记当地火警、急救、警察等应急电话，如发生危险应及时向当局求助；同时也建议主动了解报案常用流程，并学习报案常用的当地语言。

如人身安全或财产受到侵害，应以人身安全为首要，尽量记住对方体貌特征、车辆号牌等信息并立即向当地警方报案，并请其出具报警证明，以便日后办理保险理赔、证件补发等手续。

(二) 场所安全

1、公共场所安全

不到热点地区，不参加任何当地政治组织或邪教组织、不出入色情、赌博场所。进入到公共场所时，先观察安全出口、紧急通道等逃生出口与通道位置。进入人流量大的场所，要注意在火灾、骚乱等紧急情况出现时保护好自己，以免发生踩踏。

2、居住安全

在外居住时，应选择入住安全的宾馆，做好个人信息防护，提前了解宾馆逃生出口和通道。回到房间后及时锁门，查看房间内设施是否可以正常使用。有人敲门时，问明来意，不轻易给陌生人开门。外出时，妥善保管个人重要物品。

租住房屋时，应通过合法房屋中介，尽量选择在治安、环境条件较好的住宅区寻租，并签订完备的租住合同，注意留存相关收据、合同等文件，严防租房陷阱。慎重选择合租人，尽量不与陌生人合租。外出归来，尽量乘坐电梯不走楼梯，进门时注意是否有人跟踪或藏匿在附近死角位置。居家慎邀外人入户，遇到危险情况及时报警求助。

(三) 信息安全

仅携带必要信息出行，尽量不携带涉密资料出国，如遇特殊情况必须带出，则按照国家及集团公司的相关规定，履行审批手续；出行前检查系统和设备的安全性，升级电脑、手机等设备的杀毒软件，对硬盘内重要信息进行备份、加密，设置操作权限，

安装 VPN 访问或远程数据保护软件等。

在公共场所使用电脑需谨慎，可使用电脑防窥视屏，临时离开前做关机或锁屏处理；不使用他人的存储介质，不将他人设备插入自己的设备内。海外修理电子设备时，做好电子资料安全防护，避免资料外泄或所删除的敏感信息被恢复利用。

谨慎使用公共 WiFi 网络，避免木马或恶意程序侵扰电子设备；谨慎使用公共充电设备，有些公共充电设备充电时需要打开手机的 USB 调试功能，从而获得了手机的最高开放权限，因而尽量自己携带充电器进行充电。

三、典型风险防范篇

（一）卫生健康风险

1、卫生防疫要点

（1）出境前详细了解目的地国医疗制度、费用情况，制定适宜的医疗保障计划，以及有关传染病疫情状况尤其是针对外国人的最新限制性措施，可于出发前接种必要的疫苗，如新冠疫苗、流感疫苗、A型及B型肝炎疫苗、破伤风、白喉等。

（2）了解办公驻地周边医疗资源，包括附近的药店、医院等急救资源情况，以及驻地与急救资源之间的距离、路况信息，提前了解并熟记当地的急救电话，对相关重要信息进行记录，以备危急时刻方便使用。

（3）在海外工作期间，自觉遵守当地政府及有关部门发布的疫情防控指引和管理规定，尽量避免或减少参加聚集性活动，避免到教堂、娱乐场所、集会、游行等人群密集地方。

（4）保持良好的卫生习惯，勤洗手、保持环境卫生与通风，居住和工作场所要注意防蚊、虱、蚤、螨和吸血蝇等害虫，黄昏或天黑后尽量避免户外活动，室外穿长袖和长裤，尽量减少暴露的皮肤，预防蚊虫叮咬。

（5）注意在外饮食健康，饭前便后勤洗手，尽量避免吃未煮熟的食物或喝未煮开的水（除正规密封矿泉水）。

（6）关注发热、腹痛腹泻、咳嗽、皮肤过敏等病症，一旦出现可疑症状，应尽快就医，并及时告知派出、用人单位。

（7）一些传染性疾病的潜伏期较长或症状不明显，因此，为了自身和家人的健康，外派人员归国后到家前，最好进行全面的体检和健康评估，到家后若感到不适，也应尽快与当地保健中心或其他旅行医学专业机构或与所属公司联系，避免延误诊治。

2、新型冠状病毒肺炎（Corona Virus Disease 2019， COVID-19）

尽管新冠肺炎疫苗已在世界各国陆续推出，但疫情风险与防控救治的挑战在相当长一段时间内仍然会存在。当前海外新冠疫情形势仍十分严峻，对外投资合作企业及海外务工人员应特别关注：

（1）重点关注目的地的新冠肺炎疫情风险，注意疫情在经济、社会、民族、人文、宗教信仰等多方面带来的影响与社会治理的政策变化。

（2）遵守出入境和本地防疫规定，配合出行服务机构的防疫措施和安排。

（3）选择航班时，尽量避免在新冠疫情严重国家、地区转机或停留。

（4）保持良好的卫生习惯，出行全程佩戴口罩，做好个人防护。

（5）保证充足睡眠，适度饮食、运动，避免过度疲劳。

（6）如果出现发热、咳嗽等不适症状，应及时就医或向第三方专业救援服务机构寻求帮助。

（7）不因新冠疫情问题与他人发生争执，甚至肢体冲突，如遇歧视性伤害等，及时报警、联系单位或报告我国驻当地使领馆。

此外，其他具体细项可参考商务部对外投资和经济合作司《境外企业和项目新冠肺炎疫情防控工作指引》。

详情链接 <http://www.mofcom.gov.cn/article/i/jyjl/k/202004/20200402952083.shtml>

3、疟疾（Malaria）

疟疾，俗称打摆子，是因感染疟原虫所引起的一种全球性的急性寄生虫传染病，主要流行于非洲、东南亚和中、南美洲的热带地区，其中以非洲最甚。目前，世界范围内每年有病人约 1 亿人，其中约 100 万人死于疟疾。儿童、孕妇、旅游者和各地的新移民对本地流行的疟原虫免疫力较差，是易患疟疾的高危人群。

疟疾的传染源是现症病人及无症状带虫者，在自然条件下，疟疾传播媒介为按蚊。输血和母—婴传播也是传播途径之一。疟疾的初期病症与感冒相似有间歇性发烧、发

冷和头痛，并可导致并发症如肺水肿、肝肾衰竭贫血、甚至昏迷；后期如不经过治疗有可能发生严重并发症如脑型疟、黑热尿，甚至导致死亡。

应对方法。疟疾发作期及退热后应卧床休息，注意水分的补给，饮食宜为流食或半流食；寒战时应注意保暖，高热时采用物理降温，过高热时因高热难忍可药物降温。常用抗疟药包括氯喹、哌喹、硫酸奎宁、甲氟喹、青蒿素等。

预防。根据 WHO 最新建议，目前没有疟疾预防用药是百分之百具有保护作用的。疟疾的预防重点在于做好个体防护，防止被蚊子叮咬。

疟疾潜伏期较长，因此回国后也应保持警惕。前往疫区回国后 3 个月内，若有不明原因的发烧，应去地级及以上出入境检验检疫部门做检测，并及时就医。

4、登革热（Dengue Fever）

登革热是登革病毒经蚊媒传播引起的急性虫媒传染病，主要流行于热带和亚热带地区，如东南亚的菲律宾、越南、马来西亚等国家。登革热病毒感染后可导致隐性感染、登革热、登革热出血热，典型的登革热临床表现为起病急骤、高热、头痛，肌肉、骨关节剧烈酸痛，部分患者出现皮疹、出血倾向、淋巴结肿大、白细胞计数减少、血小板减少等。

应对方法。目前针对登革热尚无确切有效的病原治疗，主要采取支持及对症治疗措施。登革热急性期应卧床休息，住有防蚊设备的隔离病房，饮食以流质或半流质的富含营养的易消化食物为宜，注意清洁口腔和皮肤，保持粪便通畅；对高热患者宜先用物理降温，高热不退患者可给予药物治疗；出汗多、腹泻者需及时补液，维持水电平衡；对剧烈头痛、出现颅内高压症患者应及时降低颅内压；有出血倾向者需及时给予药物止血。

预防。登革热为自限性疾病，预后良好，病死率低于 1%，老年人有动脉硬化者及严重出血者，预后差。目前无针对性疫苗，管理感染源、切断传播途径与及早侦测疫情为防治登革热的首要工作，以防病毒扩散。

5、霍乱（Cholera）

霍乱是因摄入的食物或水受到霍乱弧菌污染而引起的一种急性腹泻性传染病，病发高峰期在夏季，能在数小时内造成腹泻脱水甚至死亡。霍乱弧菌存在于水中，最常见的感染原因是使用被病人粪便污染过的水。霍乱弧菌能产生霍乱毒素，造成分泌性腹泻，即使不再进食也会不断腹泻，洗米水状的粪便是霍乱的特征。

霍乱的潜伏期可由数小时至 5 日，以 1~2 日为最常见。多数患者起病急骤，无明显前驱症状。泻吐期多以突然腹泻开始，继而呕吐，一般无明显腹痛。重症者严重脱水、酸碱失衡、出现循环衰竭及急性功能衰竭。

应对方法。霍乱的处理原则是严格隔离，迅速补充水电解质，纠正酸中毒，辅以抗菌治疗及对症处理。

预防。预防的方法除了公共卫生的改善之外，到流行地区前可以注射疫苗。

6、艾滋病（Acquired Immune Deficiency Syndrome, AIDS）

艾滋病是获得性免疫缺陷综合征，是一种受人类免疫缺乏病毒（又称艾滋病病毒，简称 HIV）感染后，引发的一种综合症。艾滋病病人和无症状 HIV 携带者是艾滋病主要传染源。主要传播途径为性接触、血液和母婴传播。

应对方法。艾滋病病毒在人体内的潜伏期平均为 12 年至 13 年，感染初期可出现类似感冒样或血清病样症状，然后进入较长的无症状感染期，继之发展为获得性免疫缺陷综合征前期，最后发生各种严重机会性感染和恶性肿瘤，成为获得性免疫缺陷综合征。

治疗。至今尚无特效药或疫苗可治疗，几无救治成功的病例，建议加强防范。

7、心理健康

来到异国他乡，远离亲人，有些人还语言不通，难免产生苦闷、烦恼。尤其是很多务工人员工作地点在非洲、拉美和东南亚地区，环境陌生、条件艰苦、安全隐患多等因素均加大了出现心理问题的概率。如何排解心理问题？

(1) 要有心理上的准备。刚到海外工作，紧张与不适都是必然现象，每个人都不可能避免，对此要有充分的心理准备。适应是需要时间的，不必过于焦虑或急于求成，要有耐心，不要给自己太大压力。

(2) 多交朋友，多参加有益的社交活动。无论发生任何情况，请您尽量保持心态平和，想想年迈父母的养育之恩，想想妻子（丈夫）、儿女的热切期望，切不可自暴自弃，更不能伤及他人。

(3) 平时与家人或朋友保持正常的联络，以免亲友为你担忧。

(4) 通过运动减压。运动可以增加大脑的去甲肾上腺素，可以释放“快乐荷尔蒙”血清素，可降低或防止抑郁症，可缓解焦虑，可改善整体情绪，可增强脑力和活力。

(5) 及时寻求帮助。在心理压力比较大的情况下，如果无法通过自己的努力而减缓这种压力，那么就可以去寻求专业的心理医生。只要你积极面对，积极解决，不自暴自弃，就一定都会好起来的。

(二) 社会风险

1、恐怖袭击

近年来，境外一些国家受政局混乱、社会治安差等因素影响，经常发生恐怖袭击事件。包括发生在车站、购物中心等公共场所的无差别恐怖袭击，以及专门针对境外中方人员的袭击。

(1) 风险防范要点

一是尽量不前往人群密集场所，听从劳务派遣单位安排，在受控区域活动，降低遭遇袭击的风险。

二是按要求参加公司组织的相关培训，积极参与专项应急演练，提高应对能力。

三是重视当地和毗邻社区安全信息，同当地人员（部落）保持良好的关系，以便于第一时间获取当地安全信息。

(2) 应对注意事项

发生突发事件时，保持冷静不要反抗。俯身寻找遮盖物，手臂始终保护好头部、胸部等身体重要部位，不盲目奔跑，如必须移动，采取匍匐前进或者打滚方式，尽可能保持低位，贴近地面并使用可以一切可利用的遮蔽物。遇到爆炸物品接近自己且又无法躲避时，应平躺在地上，双脚和双膝紧紧贴在一起，将脚底朝向爆炸物品位置。

确保安全后，寻求警察或别人的帮助，同时要及时与用人单位、派出企业取得联系，用人单位或派出企业有义务帮助您解决困难，必要时可以联系驻外使领馆，寻求帮助。

2、盗抢

近年来，针对中国公民的海外盗抢事件经常发生。一些中国公民习惯携带大量现金，露富、炫富的情况还普遍存在，容易成为歹徒作案的目标。由于境外人员工作和居住场所环境一般较为安全，抢劫易在外出时发生。

(1) 风险防范要点

一是财不外露，自身财务状况不要随意透露，穿着不要过于张扬，尽可能不要随身携带过多现金和贵重物品。

二是进出住所保持警惕，防止遭人尾随入室。若发现家中门窗有异或已遭人破坏，不要马上入屋，应立即报警。

三是进门后锁好门窗。晚间活动拉上窗帘，防止遭人窥视室内情况。遇到停电等情况保持冷静，不要贸然外出查看。上门服务的人员，如外卖、邮政人员，要注意核实其身份。

四是外出时避免前往偏僻、陌生或治安较差的区域，避免在外活动到过晚。若确有需要，应提前向工作单位、同事或亲友报备行踪，并尽可能结伴而行，相互照应。

五是不要在黑暗处招呼出租车，不要轻易搭乘陌生人的车或让陌生人搭乘您的车。

六是驾车的人员上车前注意观察车子周围和车后座，上下车及时锁好汽车门窗，遇到以各种理由要求你打开车门或车窗时三思而后行。

七是外出时注意是否遭人跟着，确定被跟踪时，应往人潮较多或光线较亮的地方走，若在阴暗巷道内，可以猛踢或摇路旁停放的车辆，使其警报器大响，或大喊失火以引起他人注意。

(2) 应对注意事项

一旦遇到异常，综合考虑对方人数、体型、有无凶器、所处区域和当地法律规定、取证难度等，视情况决定是否呼救、逃跑或反抗，必要时在法律允许范围内诉诸武力。一旦反抗，务必下手稳、准、狠，要善于利用身边一切锐器和刺激性物品，攻击对方软肋，尽可能使对方短期内丧失攻击能力，护住颈部等自身要害部位。注意保留证据，为后续证明自己防卫合法性做好准备。若歹徒人数、体格占优或持有凶器时，建议破财消灾。

牢记在任何情况下，人身安全特别是生命权是第一位的，绝对优先于财产权。不论反抗与否，均要将自身安全放在第一位。比如随身携带一些零钱，遇到抢劫就随手给劫匪。

3、绑架

近些年，绑架案件在全世界范围内呈上升趋势，针对中国公民的绑架事件也频繁发生。我国公民在海外遭绑架的案发地点主要集中在亚洲和非洲，其中亚洲主要集中在东南亚和中东地区，非洲主要集中在中非、西非和北非地区。以国家划分，近年来绑架中国公民案件最高发的国家包括俄罗斯、尼日利亚、菲律宾、苏丹、巴基斯坦和马来西亚等。

(1) 相关风险防范要点参考盗抢小节

(2) 应对注意事项

一是被绑架后，要保持镇定，养精蓄锐等待救援。不意气用事，意图鱼死网破，尽量与绑匪保持中等距离，太远容易使绑匪误会要逃跑，太近容易引起误伤，特别注意不要让绑匪以为自己认识他，即使认识要装傻。

二是被绑架后要尽可能暗记转移路线或方向，小心留意周边环境以及绑匪行为细节，努力记住暴徒的特征，如语言、体型、衣着、伤疤等。

三是当有人为自己治疗伤病时，要接受并真诚地与之交流。即使食物很差也要接受，储备体力。即使呆在狭小的空间里也要每天进行体能锻炼。

四是交谈不要涉及争论话题，例如政治信仰和革命问题，不要思想上被绑匪左右，尝试取得对方的尊重。不要透露对绑匪可能有用的信息，不要轻易相信绑匪所说，采取谨慎怀疑的态度。尽量在绑匪心目中降低个人对公司的重要性，做到谦而不卑。

五是不轻易尝试逃脱，除非有很大的成功率。不要期望会被立刻释放，思想上做好长期吃苦的准备，也许数月或者更长时间。不放弃获救希望，保持积极乐观情绪，坚信企业及政府不会抛弃自己。

六是尽量避免与绑匪直视，更不能有言语冲突。表现出顺从、听招呼的样子，勿流露出有逃跑企图的举动和意向。

七是如可能，可用当地语言与绑匪沟通，拉家常，按当地风俗惯与之交往。

八是适时向绑匪提出要求人道主义待遇，索要饮水、食物及药品等。

九是留心观察周围环境和行进路线，以备日后选择正确逃离路线。

4、诈骗

针对海外派遣人员及家属的诈骗近年多发，包括电信诈骗、网络诈骗和线下诈骗等多种渠道，且有交叉之势。

风险防范要点：

(1) 面对任何突如其来的消息时，请保持冷静和独立思考的能力。这些消息包括但不限于：亲友遭遇绑架、交通事故等意外；钱包丢失、账户故障等求助信息；自称中国大使馆、当地税务局等官方权威机构声称你涉嫌违法、证件过期或卷入某事件要求协助调查的恐吓等等。

(2) 警惕利用国内外昼夜时差作案的可能性，要综合考虑双边作息时间，对于一些急切要求在国外/国内一方睡眠时间做出的操作，如转账、汇款等，能延迟到工作时间尽可能延迟到工作时间，以免上当。

(3) 不要随便点开不明来历的网站、链接。发现网络账户被盗号后及时用各种途径知会亲友。

(4) 对任何要求提供个人信息、财务信息以及缴纳相关费用的说法保持警惕。不确定是否诈骗信息时，请挂断电话，通过其他不同渠道核实情况再做处理。

(5) 不要在黑市上换汇，也不要通过微信、支付宝与不认识的人换汇。

(6) 通过正规银行存取工资或汇款回国内。

(7) 遇到警察等执法人员盘查，在予以配合的同时可请其出示证件确认其身份。当其要求检查您的现金数量时，应高度警惕。

如不幸上当受骗，应及时向当地警方报案，并同时向国内公安机关报警。

(三) 安全生产风险

1、建筑施工典型事故

建筑施工属于事故多发行业，根据国内统计数据显示，施工作业过程中主要存在“五大伤害”，包括高处坠落、触电、物体打击、机械伤害和坍塌。中国公民在海外从事施工作业期间，防范风险应做到：

(1) 积极参加工作单位组织的安全教育培训，了解行业相关事故类型，加强工作中安全意识。

(2) 严格遵守工作单位的各项规章制度和安全操作规程，从事专业技术岗位人员应熟知相关安全技术规范，工作中坚守职责，不违章操作。

(3) 上岗工作前不饮酒、不熬夜、不疲劳状态下作业，避免因精神状态不佳、注意力不集中、反应迟钝等引起误操作进而造成人身伤害。

(4) 做好个人防护，按规定穿戴防砸鞋、安全帽、手套、安全绳等个人防护物品。

(5) 不逞强作业，无相关岗位工作证件不乱触碰专业机具和设施。

(6) 工作前进行安全检查，确保防护措施安全可靠。

(7) 不随意进入危险因素大的作业现场，必须前往时应提前做好联系工作，佩戴安全措施后进入。

(8) 除工作期间外不在危险区域或部位停留。

(9) 积极参加工作单位组织的应急演练活动，了解和掌握相关自救知识。

2、生产制造典型事故

生产制造行业常见的事故类型主要为火灾爆炸和电气安全事故两种。中国公民在海外工作期间，防范风险应做到：

(1) 积极参与工作单位组织的安全培训，建立电气安全和消防安全意识，掌握电气安全基础知识和火灾预防知识。

(2) 自觉遵守当地消防法律法规，严格执行所在企业易燃、易爆危险品管理规定、各项防火规章制度以及安全操作规程。

(3) 严防火灾爆炸事故，不在严禁烟火的地方吸烟、乱扔烟头，不违章使用大功率电器设施，离开用电场所时，应及时断电。

(4) 不随意触碰带电物体，相关岗位操作人员，应穿戴绝缘鞋、安全帽等防护措施，工作时使用相关安全工具。

(5) 雷雨天气时不在树下躲避，不靠近避雷器、避雷针等防雷电设施。

(6) 遇触电人员应第一时间使触电者脱离电源，包括切断电源，使用绝缘物体拨开与触电者接触的电线；如为高压触电事故，应立即通知有关部门停电。

(7) 积极参与工作单位组织的应急演练活动，掌握灭火器和消火栓等灭火设施的使用方法等。

(8) 日常工作中熟悉建构筑物结构及逃生路径，留心疏散通道、安全出口及楼梯方位等，以备危险时刻尽快逃离火场。

(9) 日常工作中，不堵塞疏散通道、安全出口和楼梯，保持逃生出口畅通。

(10) 突遇火灾保持沉着冷静，如火势较小则利用现有灭火器材积极扑救，如无

法扑救或控制火灾，应马上向当地消防部门报警。

(11) 掌握逃生技能和急救知识，遇大火时善用身边物品加强个人防护，如逃生通道被火势切断，积极利用身边物资创建避难场所，等待救援。

3、其他行业典型事故

中国公民在海外从事其他行业工作期间，除高处坠落、触电、物体打击、机械伤害、坍塌、火灾爆炸和电气事故外，还可能遭遇中毒窒息、淹溺、车辆伤害、起重伤害、透水、冒顶片帮等伤害。

概括而言，中国公民在海外工作期间，应从如下方面预防各类伤害事故：

(1) 事先对即将从事工作进行详细了解，除了工作内容外还应了解工作内容所存在的危险性。

(2) 建立安全风险意识，提高风险辨识能力，做好基本的安全常识储备，工作中不存侥幸心理。

(3) 遵守当地法律法规和企业的各项规章制度，积极参加工作单位组织的安全生产教育培训，掌握工作相关安全操作技术，工作时按操作规程进行操作。

(4) 工作时穿戴与工作有关的个人防护用品，如安全帽、反光衣、防砸鞋、绝缘鞋、手套、安全绳等。

(5) 不贸然前往不熟悉的、可能存在危险的区域和部位，完成工作后不在危险区域内停留。

(6) 掌握灭火器、消火栓等消防器材的使用方法，以及人工呼吸和体外心脏按压法等急救方法。

4、工伤事故处理

海外工作期间，牢记“安全第一”，严格遵守企业相关安全规章制度与安全生产操作规程，避免安全事故发生。

若发生工伤事故，请及时就医，可要求用人单位及时通知您的亲友、国内派出单位或我国驻当地使领馆。

关于工伤治疗及赔偿（补偿）问题，可按合同约定处理或与用人单位协商解决。如有保险，还可联系保险公司进行理赔。

对工伤善后处理结果不满意时，可通过派出单位或中介公司同用工单位再次协商，协商不成时应循法律途径解决。中国驻当地使领馆可应要求提供律师名单，有关费用自理。

（四）劳务纠纷

海外务工人员遭遇的常见劳务纠纷包括：遭遇拖欠工资、派遣公司或中介未按合同履行承诺的工资及待遇、口头约定遭遇变卦、被雇主无故辞退等。

由于海外劳务纠纷成因复杂，涉及主体多元化、跨国性，解决不易。维护权益最好的方式还是做好预防。包括认真核实中介公司和海外企业从业资质，签订劳动合同，按照正规手续办理出国手续。

外派劳动人员若与境外雇主之间发生矛盾。如果您是由国内有资质的外派企业或劳务公司派出，应向派出部门报告有关情况，由派出部门与雇主出面协商解决。如果您通过非正规途径出国务工，应尽量根据有关合同及劳动法规与雇主协商解决。如无法协商一致，可向雇主或中介公司国内注册地或户籍所在地相关商务主管部门、工程承包商会、公安部门或工商行政管理部门投诉，或循法律途径解决。

外派劳动人员若与劳务派遣公司之间有纠纷。首先应依据双方签订的《外派劳务合同》协商解决。如协商无效，注意保留证据，回国后通过调解、劳动仲裁或诉讼程序解决。

特别要提醒的是，出国务工人员在海外工作期间如果遇到纠纷，切勿采取过激行为，组织或参与集体怠工和非法示威、罢工等活动，而应通过合法、理性的方式反映诉求、解决问题。凡因触犯法律，或违反合同规定而导致的后果，不但不利于劳动者维护的合法权利，还可能承担违反法律而需要承担的相应民事甚至刑事责任。

（五）交通事故风险

中国公民海外交通事故时有发生，防范风险应做到：

(1) 熟悉并严格遵守当地交通规则。

(2) 横过马路时，要走人行道，真正做到“红灯停，绿灯行”，不要边走路边戴耳机听音乐或埋头操作手机等电子设备。

(3) 骑行最好穿着一些带闪光条的专门设备，特别是在一些很少设立自行车道的地区。

(4) 在国外开车时，要注意国内外交通规则的差异，包括限速和相关交通标志等。不要车速过快，尤其不要出现超速、闯红灯，酒驾、无照驾驶或剐蹭后逃逸等违法行为。

(5) 如果不幸发生交通事故，请第一时间报警并通知保险公司。如有人员受伤，立即拨打当地急救电话求助。请注意保护事故现场证据，对事故现场进行拍照取证，记录对方车牌号码、保险等信息。

(六) 其他突发情形

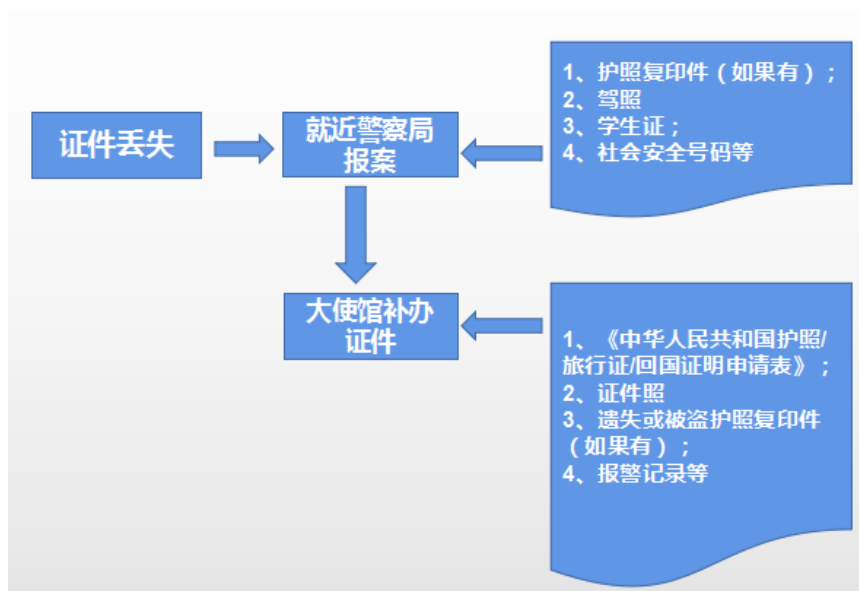
发生战争、暴乱、军事冲突等突发事件，当地政府或我国驻外使领馆有组织人员避险安排的，一定要服从统一安排。在得到安全庇护前，可参考恐怖袭击应对注意事项保护自身安全。

遭遇地震、洪水等严重自然灾害时，首先要沉着冷静，不要惊慌。积极采取自救，暂时安全后立即将相关情况报告给用人单位或派出公司，并联系中国驻外使馆。同时，当地政府有组织救援安排的，应服从统一安排。

四、突发问题应对

(一) 护照遗失怎么办

如您在海外差旅期间不慎丢失护照，要立即向当地警察部门报案，同时向就近的中国使领馆申请补发旅行证件。申请旅行证件所需的有关材料为：您本人完整、准确填写的《中华人民共和国护照/旅行证/回国证明申请表》、护照遗失/被盗抢的情况说明及照片。另外，尽量提供原护照复印件、原签证复印件或其他个人身份材料。有关申办要求及表格可在中国领事服务网或相关使领馆网站查询和下载，具体要求以您前往申办证件的使领馆所提供的为准。



护照遗失补办流程

(二) 行李遗失怎么办

当您在机场发现自己托运的行李遗失时，应立即持行李牌到机场行李部门进行查询。如确认丢失，需要立即在机场行李柜台办理行李挂失手续，按照相关流程处理。行李破损时，可向机场行李部门或航空公司代表申请开具书面证明，以便日后与保险公司交涉赔偿。

（三）被当地有关部门羁押、拘留、查扣怎么办

可要求通知用人单位或派出企业，用人单位或派出企业将帮助您处理，必要时通知国内亲友或中国驻外使领馆。

您有权要求当地执法部门提供律师或与您自己的律师联系，有权要求与中国驻当地使领馆联系。领事官员将根据您的请求前往探视，并保护您的合法权益，如人道待遇、公平待遇等。领事官员还可以帮助您与亲友取得联系，提供当地律师名单。但是，领事官员不能干涉当地法律程序，不能出面替您进行诉讼。

特别提醒：海外工作期间，了解并遵守当地法律法规是前提。如果违法乱纪，被当地警方拘捕，领事馆并不能帮助您减免处罚。

（四）收到匿名电话或威胁怎么办

1、接听电话的时候，应保持镇定，并记下呼叫人说的话，注意他们的嗓音以及任何明显特征或语言障碍。尽量听出背景声音。猜测呼叫人的年龄，并判断其性别。

2、收到匿名电话或威胁应立即向使领馆和单位报告，请求救援。

（五）遇到地震怎么办

1、遇到地震要保持冷静，不拥挤乱跑，震后应有序撤离。

2、室内避震位置选择时参考“近水不近火，靠外不靠内”原则，当居住于平房时，若屋外空旷应迅速跑出室外；来不及跑出时，应躲在桌下、床下或坚固物体旁边，保护好头部。

3、居住在楼房时，迅速躲靠在支撑力大的物体旁边，也可躲进厨房、卫生间等跨度较小的房间；切记不上阳台、不使用电梯、不跳窗或跳楼；尽量关闭电源或火源。

4、地震发生时正在户外的人员，应双手交叉或用合适的物件保护头部，跑到空旷的位置，注意避开高大建筑物、狭窄巷道、围墙，尽量远离高压线、高烟囱及石油、化学、煤气等工厂或设施。

5、正在野外、海边活动，或居住在山区时，还应注意山崩、滚石、滑坡、泥石流、海啸的威胁；驾车时，应迅速躲开立交桥、陡崖、电线杆等，并尽快选择空旷处停车，不要停留在车内。

6、身体遇到地震伤害时，应设法清除压在身上的物体，设法用砖石等支撑上方不稳的重物，保护自己的生存空间。

7、敲击身边能发出声音的物品与外界联系，尽量不大声呼救，注意保存体力。

8、震后不急于回屋，以防余震；震动不明显的地震，不必外逃；遭遇震动较强烈的地震时，根据实际情况选择躲藏或逃跑。

(六) 遇到火灾怎么办

1、熟记当地火警电话，遭遇火灾时应迅速报警求救；同时积极开展自救，利用消防器材扑灭初期火灾。

2、根据火灾发生位置选择逃生路线，日常配备防烟面罩，逃生时正确佩戴防烟面罩，尽量放低身体快速向楼下有序撤离。

3、发生火灾时不乘坐电梯，利用缓降器、救生袋、应急逃生绳等进行逃生，在较低楼层时可利用被单、窗帘拴紧在门窗和阳台上，顺势滑下。

4、逃生路线被火势封住时，回到未着火的房间，用湿布塞紧门缝，并向门上泼水降温。同时靠近窗户或阳台发出求救信号，夜间可通过手电发出求救信号。

5、等待救援期间应保持镇静，不盲目行动，不轻易跳楼，在房间内靠墙躲避。

6、公共聚集场所发生火灾时，应听从指挥，就近向安全出口方向撤离，不惊慌失措、不盲目乱跑，避免发生拥挤踩踏事故。

7、车上配备灭火器材与安全锤等逃生器材，汽车发生火灾时，应迅速逃离车身。

8、下榻宾馆、酒店后，应特别留意火灾逃生路线图，查看房间内防烟面罩存放位置，了解安全出口方位等。

五、救援救助

(一) 政府途径

中华人民共和国外交部：www.fmprc.gov.cn

温馨提示：该网站提供中国驻外各使领馆联系方式和网址链接。



The screenshot shows the official website of the Chinese Ministry of Foreign Affairs. The top navigation bar includes links for '首页' (Home), '外交部长' (Minister of Foreign Affairs), '外交部' (Ministry of Foreign Affairs), '外交动态' (Diplomatic News), '政府信息公开' (Government Information Disclosure), '驻外机构' (Overseas Institutions), '国家和组织' (Countries and Organizations), '资料' (Resources), '服务' (Services), and '移动客户端' (Mobile Client). The main content area is titled '驻外机构' and lists various consulates and embassies under the '亚洲' (Asia) category. The list includes:

驻外机构	亚洲
驻外使馆	驻迪拜总领事馆 (阿联酋) 驻卡拉奇总领事馆 (巴基斯坦) 驻拉合尔总领事馆 (巴基斯坦)
驻外总领馆	驻清津总领事馆 (朝鲜) 驻达沃总领事馆 (菲律宾) 驻拉瓦格领事馆 (菲律宾)
亚洲	驻宿务总领事馆 (菲律宾) 驻阿拉木图总领事馆 (哈萨克斯坦) 驻釜山总领事馆 (韩国)
非洲	
欧洲	驻光州总领事馆 (韩国) 驻济州总领事馆 (韩国) 驻奥什总领事馆 (暂时闭馆)
北美洲	驻琅勃拉邦总领事馆 (老挝) 驻檳城总领事馆 (马来西亚) 驻哥打基纳巴卢总领事馆 (马来西亚)
南美洲	
大洋洲	驻古晋总领事馆 (马来西亚) 驻扎门乌德总领事馆 (蒙古) 驻曼德勒总领事馆 (缅甸)
驻外团、处	驻长崎总领事馆 (日本) 驻大阪总领事馆 (日本) 驻福冈总领事馆 (日本)
	驻名古屋总领事馆 (日本) 驻新潟总领事馆 (日本) 驻札幌总领事馆 (日本)
	驻吉达总领事馆 (沙特阿拉伯) 驻孔敬总领事馆 (泰国) 驻清迈总领事馆 (泰国)
	驻宋卡总领事馆 (泰国) 驻伊斯坦布尔总领事馆 (土耳其) 驻伊兹密尔总领事馆 (暂时闭馆)
	驻亚丁总领事馆 (暂时闭馆) 驻埃尔比勒总领事馆 (伊拉克) 驻加尔各答总领事馆 (印度)
	驻孟买总领事馆 (印度) 驻登巴萨总领事馆 (印度尼西亚) 驻棉兰总领事馆 (印度尼西亚)
	驻泗水总领事馆 (印度尼西亚) 驻胡志明市总领事馆 (越南) 驻岘港总领事馆 (越南)

外交部领事保护与服务 24 小时热线：12308

温馨提示：该热线为在海外遇到紧急情况的中国公民提供领事保护应急指导和咨询服务，必要时

协调有关驻外使领馆跟进处理，并为中国公民提供领保常识及领事证件咨询服务。如求助人在国外遇到人身安全受侵害等紧急情况，拨通号码后可以按“0”再按“9”直接转人工服务。



中国领事服务网: cs.mfa.gov.cn

温馨提示: 中国公民在国外遇到意外时也可向中国驻外各使领馆寻求协助。

注意: 请根据自身所在州和使领馆领区划分联系相应的使馆或总领馆, 以免造成不必要的时间浪费。



中华人民共和国商务部: www.mofcom.gov.cn

温馨提示: 该网站可查阅国别指南与“走出去”服务相关资讯, 可帮助快速了解目的国相关信息与境外务工相关政策、要求。



广东省商务厅: <http://com.gd.gov.cn/>

温馨提示: 该网站(广东省商务厅走出去公共服务平台)可查到具备《对外劳务合作经营资格证书》的本地企业名单, 帮助了解招聘单位是否合法、正规。



（二）广东省商务厅对外投资及境外安全风险防范综合服务项目

广东省商务厅以政府购买服务方式委托服务商江泰投资贸易服务（深圳）有限公司，开展广东省对外投资及境外安全风险防范综合服务项目相关工作，服务内容简介如下。

优投：www.iutou.cn

优投网是服务于中国中小企业“走出去”的对外投资综合服务平台，是目前唯一一个通过互联网技术把对外投资相关的政府部门、驻华使馆及投促机构、企业、境外园区和服务商连接起来，形成全要素生态圈服务体系的电商平台。优投网为“走出去”企业提供国家投资知识、热门投资资讯、全球安全动态、境外园区介绍等相关信息，同时为企业提供海外风险管控、全球救援服务、海外考察、企业备案与注册等专项服务。



大救星：www.dajiuxing.com.cn，24 小时全球救援电话 86-010-61869191

大救星是第一家互联网化的、拥有全球综合救援服务能力的中国第三方救援平台，是首家拥有全球自建救援服务网络的中资救援公司，由原国家旅游局授权建立了“中国公民全球救援指挥中心”。2019 年 8 月，外交部向驻外使馆明码发电，推荐有需要时可使用大救星。2016 年创立了江泰全球救援联盟，现有包括全球或当地知名救援公司、安保公司、律师事务所、包机公司、翻译公司、旅行社等 160 个联盟成员，为境外人员提供包括医疗送返、医疗转运、医疗费用垫付等传统救援服务，首创海外星使“一对一”的救助服务。



严峻疫情之下，大救星切实理解企业难处，发布“全球新冠肺炎境外劳务救援服务清单”，帮助企业解决境外员工不慎感染新冠后的就医、转运、送返等各项事宜，分担企业经济支出，降低企业“走出去”的风险系数，为企业境外复工复产的顺利进行添加一份保障。

（三）商业保险

通过采购商业保险+救援服务，可以为即将及已经“走出去”的企业和员工提供综合救援救助服务。员工在境外突发疾病或遭受意外伤害时可以启动相应救援服务，例如协助安排就医、医院推荐、新冠居家隔离指导、医疗转运（根据医疗情况转至上一级医院）、医疗送返（安排客户回到国内常住地）、医疗费用理赔等救援服务。以此来全面化解员工在境外面临的种种难题，协助企业大大减少经济成本支出，降低“走出去”的风险系数。除医疗相关服务外，还可通过第三方资源免费为企业和员工推荐当地安保、律师咨询、心理咨询等服务，以帮助员工解决在当地因工作或生活遇到的困难。

当有医疗及非医疗需求时可第一时间联系相应的救援公司，它们可为企业和员工提供对应切合的服务，为企业和员工排忧解难，为企业境外安全生产保驾护航。

六、政策法规

- 国务院.对外劳务合作管理条例. 2012-06-04.
- 商务部.境外中资企业机构和人员安全管理指南（2017年）.
- 外交部.中国领事保护和协助指南（2018年）
- 商务部,外交部,公安部,工商总局.涉外劳务纠纷投诉举报处置办法.2016-03-16.
- 商务部,外交部.防范和处置境外劳务事件的规定.2009-07-09.
- 商务部,外交部,发展改革委,公安部,国资委,安全监管总局,全国工商联.境外中资企业机构和人员安全管理规定. 2010-08-13.
- 国务院.对外承包工程管理条例.2018-04-09
- 第十届全国人大.中华人民共和国突发事件应对法. 2001-08-30.
- 商务部,安全监管总局,外交部,发展改革委,国资委.关于进一步加强境外中资企业安全生产监督管理工作的通知. 2014-06-09.
- 商务部.对外投资合作境外安全风险预警和信息通报制度. 2010-09-06.
- 商务部,外交部,住房城乡建设部,卫生计生委,国资委,安全监管总局.对外投资合作境外安全事件应急响应和处置规定. 2013-07-01.
- 国资委.关于加强中央企业对外承包工程管理的指导意见. 2013-07-15.
- 国资委.关于加强中央企业应对境外突发事件工作的指导意见. 2013-10-08.
- 国资委.中央企业应急管理暂行办法. 2013-02-28.

广东省商务厅

对外投资及境外安全 风险防范综合服务项目

☎ 联系电话：010-62200995

✉ 联系邮箱：service@iutou.cn

🕒 工作时间：9:00-17:00

2021