

# 2021 年度清远市数字化城市管理指挥中心 日常运行经费项目绩效自评报告

## 一、基本情况

清远市数字化城市管理系统于 2013 年 12 月建成开通试运行，2014 年 1 月通过验收。指挥中心于 2017 年组建为公益一类事业单位后，全力抓好数字城管系统的建设和运行，充分利用系统对城市管理案件进行跟踪和督办。城市管理问题通过数字城管系统平台，从发现、立案、任务派遣、问题处理、处理反馈，到最后的结案和评价，实现全程闭环式数字管理。同时，通过市数字城管指挥中心发挥高效运作，统筹市县区数字化城市管理资源，着眼于服务我市城市管理和文明城市建设中心工作，在城市管理难题中发挥指挥中心统筹监督的积极作用，形成我市城市管理的新生力量和长效机制，为我市城市管理工作建立有效的技术和数据基础。2018 年，指挥中心日常运行经费被列入为市级财政专项资金，为保障数字城管系统的维护与运行，中凯智慧政务软件有限公司为数字城管系统提供运维服务，为数字化城市管理工作夯实坚实的基础。同时，指挥中心工作人员定期对市区进行日常巡查，发现问题及时立案上报，重点巡查城市主干道、市场周边、内街背巷等；对城中村、公园深处等汽车不能到达

的地方，改用骑自行车的方式进行巡查，力求做到监管不留盲区和死角，并做好巡查台帐工作，建立起常态化巡查机制。

## 二、自评情况

### （一）自评等级和分数。

市指挥中心日常运行经费项目，自评等级为良好，分数为 72 分。

### （二）专项资金使用绩效。

#### 1. 专项资金支出情况。

市指挥中心日常运行经费项目到账资金为 234000 元，实际支出金额为 230964.91 元，支出率达 98.7%，资金支出情况具体如下：一是 2020 数字化城市管理系统技术维护服务费（第二期）为 39200 元；二是 2021 数字化城市管理系统技术维护服务费（第一期）为 156800 元；三是车辆维修费为 9010 元、车辆保险费为 6101.15 元、洗车费为 100 元；四是 1 至 12 月电费为 7960.42 元、水费为 1208.79 元、电话费为 625.81 元；五是购置网线、路由器等办公用品费用 3397 元；六是智慧城管微信小程序加密证书费为 313.74 元；七是县市区差旅费为 1116 元；八是预存车辆油费 5000 元；九是 2021 年清远市信息化建设专项资金材料装订费为 132 元。

#### 2. 专项资金完成绩效目标情况。

该项专项资金的项目产出指标为综合平台年案件量和

日常外出巡查次数，效益指标为市民投诉电话处理率和设备使用率。综合平台年案件量标准值为 97000 宗，实际值为 39860 宗；日常外出巡查次数标准值为 300 次，实际值为 167 次；市民投诉电话处理率标准值为 100%，实际值为 100%；设备使用率标准值为 100%，实际值为 100。绩效目标产出指标的综合平台年案件量实际值和日常外出巡查次数未达到预期标准值，主要原因有两个方面，一是受疫情影响下，城市管理案件量下降；二是“拍客·啄木鸟在行动”活动经费未落实，监督员工作暂停，市级平台案件数量下降。

### 3. 简要写明公众满意度调查情况。

该专项项目的实施保障了数字城管系统平台的正常运行，且推动了数字化城市管理工作。市民对数字城管的工作满意度，达 87%。

## 三、改进意见

进一步健全和完善财务管理制度及内部控制制度，创新管理手段，用新思路、新方法，改进完善财务管理方法。